

Information om behandling av personuppgifter

Bakgrund

Den 25 maj 2018 träder EU:s nya dataskyddsförordning om behandling av personuppgifter i kraft. Den ersätter personuppgiftslagen (PUL) och innebär ökade krav om information och dokumentation. Vi vill därför informera er om hur vi hanterar era personuppgifter för att du ska kunna känna dig trygg i att vi hanterar dina personuppgifter ansvarsfullt sätt. I följande information förklarar hur vi använder och hanterar personuppgifter för att följa gällande lagstiftning. Vi hanterar personuppgifter utifrån att vi ska kunna ta hand om dig på bästa sätt och erbjuda de tjänster som efterfrågas samt följa gällande lagstiftning.

Det är viktigt att du känner dig bekväm och trygg. Genom att använda Storsjömäklarnas tjänster accepterar du vår personuppgiftspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på info@storsjomaklarna.se.

Vilken information samlar vi in och behandlar?

Storsjömäklarna samlar in och lagrar information som du lämnar direkt eller indirekt som t ex i samband med en intresseanmälan, visning, värdering, budgivning samt inom ramen för vårt uppdrag mot säljare och köpare. Information som samlas in kan omfatta:

- Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer
- Kontonummer, betalningsuppgifter, kopia på id-handling för säljare och köpare.

Ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter.

Det huvudsakliga ändamålet är att tillhandahålla & utföra våra tjänster gentemot dig. Skälet kan vara för att följa gällande lagstiftning, att uppfylla våra åtaganden enligt avtal att det finns en intresseavvägning för detta.

- För att t ex bekräfta identitet, verifiera personuppgifter, förmedla bostäder & tjänster, rätt kundservice så har vi en laglig grund för behandling för att uppfylla vårt avtal samt åtaganden.
- För att följa gällande lagstiftning som t ex fastighetsmäklarlagen, lagen om åtgärder mot penningtvätt så har vi en laglig grund för behandling av personuppgifter för att följa tillämplig lagstiftning.
- För att hantera en intresseanmälan, registrering vid visning, hantering av spekulantregister för liknande objekt så har vi en laglig grund för behandling att det finns en intresseavvägning.

Med intresseavvägning menas att det är nödvändigt för att tillgodose era önskemål av produkter och tjänster. Som t ex att följa upp besök på visning, önskemål om information om liknande bostäder mm.

Varför behöver vi ditt personnummer?

Vi kommer att behöva ditt personnummer för att bli säkerställa din identitet i samband med en avtalskrivning. Vi kommer endast behandla ditt personnummer när det är nödvändigt för att uppfylla avtal och åtaganden gentemot dig.

Överföring av personuppgifter.

Storsjömäklarna delar dina personuppgifter med tredje part bara om det är nödvändigt. Utvalda mottagare som tredje part kan vara t ex samarbetspartners som Anticimex & Hemnet, leverantörer av tryck & media, systemleverantörer som Vitec, försäkringsbolag och Fastighetsmäklarinspektionen.

Vi behandlar dina personuppgifter som huvudregel med mottagare inom EU/ EES. Samtliga överföringar som sker utanför EU/ EES kommer att vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder som möjliggör överföring utanför EU/ EES, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till Storsjömäklarna AB och som är hänförligt till sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på ditt samtycke.

Du återkallar ditt samtycke genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår nedan och uppge för vilket ändamål du väljer att återkalla ditt samtycke. Du är medveten om att du har rätt att begära radering av personuppgifter i samband med återkallande av samtycke.

Dina rättigheter

Storsjömäklarna AB kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta personuppgifter. Vidare har du rätt att begära ett registerutdrag avseende dina personuppgifter som vi behandlar.

Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än Storsjömäklarnas ABs legitima intresse för att behandla dina personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan. Om du invänder mot behandlingen måste vi visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla personuppgifterna.

Du har även rätt att tacka nej till behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål.

Under vissa förutsättningar. Såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan laglig grund för fortsatt behandling av dina personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina personuppgifter.

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, t ex under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering.

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Storsjömäklarna AB att dina personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål,
- de kategorier av personuppgifter som behandlas,
- mottagare av personuppgifter
- den tid under vilken personuppgifterna behandlas,
- information om de rättigheter som återges häri,
- information om källan från vilken personuppgifterna samlats in, samt
- om det förekommer automatiserat beslutfattande , inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format.

När behandling av dina personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller å liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till integritetsmyndigheten.

Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina personuppgifter, hör gärna av dig till oss enligt nedanstående kontaktinformation.

Storsjömäklarna AB

Org.nr 556780-2151

Prästgatan 44 A, 831 33 Östersund

Tel 063 – 10 65 55

info@storsjomaklarna.se